

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Elke Sommer – Personal Coaching und Entspannung

§1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Verträge zwischen

Elke Sommer

Ahornstr. 15

94369 Rain

E-Mail: kontakt@in-freiheit-lieben.de ; kontakt@elke-sommer.de

und Ihnen als meinem Kunden. Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Whatsapp oder über die Internetseite zustande kommen.

- (2) Alle zwischen dem Kunden und Elke Sommer im Zusammenhang mit einem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB, meiner schriftlichen Auftragsbestätigung und dem jeweiligen schriftlichen Vertrag.
- (3) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrages gültige Fassung der AGB. Der Kunde kann diese als PDF abspeichern oder ausdrucken, über die Webseite <https://in-freiheit-lieben.de>; <https://elke-sommer.de> abrufen oder speichern. Die jeweils gültigen AGB werden nach Eingang einer Bestellung mit der Auftragsbestätigung per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse als PDF-Datei übermittelt.
- (4) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn Elke Sommer hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt. Dies gilt auch, wenn der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprochen wurde.
- (5) Es werden ausschließlich Rechtsgeschäfte mit Kunden aus dem deutschen Rechtsgebiet abgeschlossen.

§2 Vertragsabschluss

(1) Die Präsentation und Bewerbung von Dienstleistungen und Inhalten über meine Online-Präsenz (Homepage, Social Media) stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Der Vertrag zwischen Elke Sommer und dem Kunden über Einzelcoaching kommt zustande, wenn der Kunde ein von Elke Sommer in Textform unterbreitetes

Angebot (zB. vorausgefüllter Vertrag) ebenfalls in Textform (zb. durch Unterschrift und Rückübersendung des Vertrages) annimmt.

(3) Der Vertrag zwischen Elke Sommer und dem Kunden über einen Gruppenworkshop, Gruppenvortrag oder Onlinekurs kommt zustande, wenn:

- der Kunde seine Teilnahmebereitschaft schriftlich anmeldet und
- den fälligen Betrag per Überweisung, Paypal oder bar vorab begleicht und
- Elke Sommer den Zahlungseingang sowie die Kursteilnahme schriftlich bestätigt. Entsprechende Logindaten für Onlinekurse werden sodann übersendet.

- (4) Elke Sommer wird die Annahme einer Bestellung / Buchung oder Kursanmeldung innerhalb einer Frist von zwei Arbeitstagen durch Bestellbestätigung in Textform an die vom Besteller abgegebene E-Mailadresse annehmen. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist gilt das Angebot des Bestellers auf Vertragsschluss als abgelehnt. Bitte kontaktieren Sie mich, falls Sie keine Auftragsbestätigung erhalten. Jede Bestellung / Buchung erfordert die Angabe der für die Bestellabwicklung erforderlichen Liefer- und Rechnungsanschrift (Vorname, Name, Anschrift) sowie die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Angaben sowie eine gültige E-Mailadresse des Bestellers.
- (5) Zur Bestellabwicklung ist Elke Sommer berechtigt, dem Kunden an die angegebene E-Mailadresse die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Informationen, insbesondere Auftragsbestätigungen, Informationen über Zahlungsdaten, Rechnung(en), Informationen über Produktneuheiten oder Sonderkonditionen zuzusenden.
- (6) Elke Sommer behält sich vor Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

§3 Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes

- (1) Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Datenschutzbestimmungen können vom Kunden jederzeit unter <https://in-freiheit-lieben/agb>; <https://elke-sommer.de/agb> bzw. <https://in-freiheit-lieben.de/datenschutzerklärung/>; <https://elke-sommer.de/datenschutzerklärung/> abgerufen, gespeichert oder ausgedruckt werden.
- (2) Angebote oder Auftragsbestätigungen werden dem Kunden per E-Mail zugesandt und für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten von Elke Sommer gespeichert.
- (3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

§4 Leistungsinhalte / Vertragslaufzeit / Bereitstellung digitaler Inhalte

- (1) Coachingdienstleistungen, die als Einzelstunden oder Coaching-Pakete (z.B. 3 Monate wöchentliche Coachingbegleitung) buchbar sind, werden nach Wahl des

Kunden 1:1 vor Ort beim Anbieter oder als Online- Coaching über zoom, skype, whatsapp-video, oder vergleichbare Plattformen erbracht. Coaching- Termine werden zwischen dem Kunden und Elke Sommer individuell vereinbart. Die Vertragslaufzeit bei Dienstleistungsverträgen (Coachings) richtet sich nach dem jeweils gebuchten Coaching und endet mit Erbringung des gebuchten Umfangs. Leistungsgegenstand ist die Erbringung der Coaching- Dienstleistungen, nicht jedoch ein bestimmter Erfolg.

- (2) Der Leistungsumfang der über die Online-Präsenz von Elke Sommer angebotenen Onlineprodukte / Online-Kurse richtet sich nach der jeweiligen Artikelbeschreibung. Diese Onlineveranstaltungen werden ebenfalls über zoom, skype, whatsapp-video, oder vergleichbare Plattformen erbracht. Mit Bereitstellung der Inhalte ist die geschuldete Leistung erfüllt. Ein bestimmter Erfolg ist nicht geschuldet. Der Leistungszeitpunkt entspricht dem im Angebot genannten Zeitpunkt der Veranstaltung, unabhängig ob der Kunde zum Termin erscheint (sich online einwählt). Aufzeichnungen werden nicht angefertigt.
- (3) Ist ein Besteller/Kunde mit fälligen Zahlungen im Rückstand, ist Elke Sommer vor Ausgleich der offenen Forderungen zur Lieferung / Leistungserbringung nicht verpflichtet.
- (4) Elke Sommer behält sich vor einen bestehenden Vertrag in folgenden Fällen vorzeitig fristlos zu beenden:
 - Das Vertrauensverhältnis zwischen Kunde und Anbieter wurde verletzt
 - der Kunde erweckt den Anschein, psychisch oder physisch nicht in der Lage zu sein, das Angebot unbeschadet wahr zu nehmen (zB. Verdacht auf ernsthafte psychiatrische Erkrankung)
 - der Kunde äußert eine neue oder bisher verschwiegene Diagnose, die dem Coaching oder sonstigen Angebot entgegen steht

Die vereinbarten Entgelte werden sodann entsprechend Anteilig der bisher erbrachten Leistung abgerechnet. Wenn im Vertrag nichts anderes vereinbart wurde, wird der bei Vertragsabschluss aktuelle Mindeststundensatz zu Grunde gelegt.

§5 Preise / Zahlungsverfahren und Zahlungsbedingungen

- (1) Die für die jeweils beauftragten Leistungen zu zahlenden Entgelte bestimmen sich nach den zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preisen von Elke Sommer. Die für die jeweilige Bestellung anfallenden Entgelte werden im Rahmen der Bestellung, der Bestellbestätigung oder des Coachingvertrages angezeigt und festgehalten.

Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

- (2) Die Bezahlung beauftragter Leistungen erfolgt bei Coachingdienstleistungen nach Wahl des Bestellers durch Sofortüberweisung, bar oder per PayPal, jeweils per Vorkasse oder gegen Rechnungstellung.
Workshops, Kurse und Einzelleistungen (z.B. Klangschalenmassagen) können ebenfalls durch Sofortüberweisung, bar oder per PayPal, jedoch ausschließlich per Vorkasse, bezahlt werden.
 - a) Bei Zahlung über PayPal autorisiert der Besteller die Zahlung durch die Angabe seiner PayPal Zahlungsdaten. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>. Sobald mein PayPal-Account über die Autorisierung des Bestellers informiert wurde, erfolgt unter Berücksichtigung der bei der Bestellung angegebenen Lieferzeiten/Termine die Durchführung der Bestellung bzw. die Bereitstellung digitaler Inhalte. Meine PayPal-Account-Daten werden bei der Bestellbestätigung mitgeteilt.
 - b) Bei Zahlung gegen Rechnung ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Werktagen ab Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Die Bankverbindung wird bei Vertragsabschluss mitgeteilt.
- (3) Alle vom Besteller zu bezahlenden Entgelte beinhalten aktuell keine Umsatzsteuer (Kleinunternehmerregelung nach § 19 UStG)
- (4) Sollte nichts anderes vereinbart sein, gilt ein Mindeststundensatz von 109 Euro, der in angefangenen Viertelstundenschritten abgerechnet wird.

§6 Terminabsagen / Nicht wahrgenommene Termine

- (1) Gebuchte Coachingtermine können vom Kunden ohne Angabe von Gründen bis zu 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt / verlegt werden. Bei späterer Terminabsage fällt das vereinbarte Honorar an.
- (2) Bricht der Kunde ein gebuchtes Coaching ab, bleibt der Honoraranspruch bestehen.
- (3) Elke Sommer behält sich vor, im Falle eigener persönlicher Verhinderung (z.B. Erkrankung) vereinbarte Coaching-Termine zu verlegen.

§7 Aufrechnung

Gegen Forderungen von Elke Sommer aus diesem Vertragsverhältnis kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn seine Ansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Elke Sommer anerkannt wurden. Das gesetzliche Aufrechnungsrecht des Verbrauchers bei Zahlungsunfähigkeit des Anbieters oder wenn es sich um eine Gegenforderung des

Verbrauchers handelt, die im rechtlichen Zusammenhang mit seiner Verbindlichkeit steht, bleiben unberührt.

§8 Haftung

- (1) Elke Sommer haftet Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- (2) In manchen Angeboten werde Handlungsempfehlungen ausgesprochen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt allein dem Kunden und geschieht auf seine eigene Verantwortung. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden. Der Kunde ist dabei jederzeit für sich und seine psychische und physische Gesundheit selbst verantwortlich. Er ist verpflichtet negative Veränderungen sofort zu kommunizieren, die Handlungsempfehlung abubrechen und die negative Veränderung medizinisch abklären zu lassen. Eine Haftung wird nicht übernommen.
- (3) In sonstigen Fällen haftet Elke Sommer – soweit in Abs. 4 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung von Elke Sommer vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.
- (4) Die Haftung von Elke Sommer für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.
- (5) Eine Haftung für Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität meiner Unterlagen wird nicht übernommen.

§ 9 Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Der Kunde ist bei Onlineleistungen für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse etc.) und der sonstigen, zur Nutzung von Onlineangeboten notwendigen technischen Einrichtungen und Software selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

§10 Urheberrechte / Nutzungsrechte an digitalen Inhalten

- (1) Von Elke Sommer bereitgestellte, veröffentlichte oder bereitgestellte Bilder, Filme und Texte, unterliegen dem Urheberrecht von Elke Sommer.

- (2) Der Kunde ist berechtigt, im Rahmen des Coachings zur Verfügung gestellte Unterlagen oder als Onlineprodukt erworbene digitale Inhalte (Audio/Video/Text) ausschließlich für eigene, nicht kommerzielle Zwecke zu nutzen. Dem Kunden wird insoweit ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht an Dritte übertragbares Nutzungsrecht eingeräumt. Eine darüberhinausgehende Nutzung und Verwertung der Bilder, Filme und Texte, insbesondere die Verbreitung, Vervielfältigung oder Zugänglichmachung an Dritte, insbesondere Bereitstellung zum Download oder Veröffentlichung im Internet, sei es entgeltlich oder unentgeltlich, ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Elke Sommer nicht gestattet.
- (3) Dem Kunden übermittelte Zugangsdaten oder digitale Inhalte dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung von Elke Sommer nicht an Dritte weitergegeben oder diesen zugänglich gemacht werden.

§11 Datenschutz

- (1) Zur Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung erforderliche Daten (Vorname, Name, ggf. Firmenname und USt-ID, Adresse, E-Mailadresse, Zahlungsdaten) werden entsprechend der Bestimmungen des Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) erhoben und verarbeitet.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet Elke Sommer umgehend zu informieren, sofern Anhaltspunkte gegeben sind, dass unberechtigte Dritte von den Zugangsdaten des Kunden (zb Zoomlinks) Kenntnis erlangt haben.
- (3) Elke Sommer ist verpflichtet, über alle im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung stehenden und im Rahmen von Coachings bekannt gewordenen Informationen Stillschweigen zu bewahren.
- (4) Es gelten die Datenschutzbestimmungen, abrufbar unter <https://in-freiheit-lieben.de/datenschutzerklärung/>; <https://elke-sommer.de/datenschutzerklärung/>.

§12 Anwendbares Recht

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Normen des internationalen Kollisionsrechts. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Convention of Contracts for the International Sale of Goods – CISG) / UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- (2) Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
- (3) Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Elke Sommer. Im

Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

§13 Alternative Streitbeilegung / Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Elke Sommer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

§14 Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher für die Bestellung / Lieferung digitaler Inhalte

- (1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- (2) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- (3) Soweit ein Widerrufsrecht besteht, gelten folgende Regelungen:
 - A: Widerrufsbelehrung für Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Elke Sommer, Ahornstr. 15, 94369 Rain

E-Mail: kontakt@in-freiheit-lieben.de ; kontakt@elke-sommer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

– Ende der Widerrufsbelehrung-

- B: Widerrufsbelehrung für Verträge die DIGITALE INHALTE zum Inhalt haben

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir

Elke Sommer, Ahornstr. 15, 94369 Rain

E-Mail: kontakt@in-freiheit-lieben.de ; kontakt@elke-sommer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der

ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

- Ende der Widerrufsbelehrung-

- (4) Hinweis auf das Nichtbestehen / Erlöschen gesetzlicher Widerrufsrechte:

Bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen und / oder die Lieferung von digitalen Inhalten, also Daten, die digital hergestellt oder bereitgestellt werden, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (Streaming, Downloads oder Daten, die per E-Mail verschickt werden) ERLISCHT DAS WIDERRUFSRECHT, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat, nachdem (1.) der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und 2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

§ 15 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Ich informiere rechtzeitig über die geplanten Änderungen, sollte zum Zeitpunkt der Änderung ein aktives Vertragsverhältnis bestehen. Nach der Information besteht ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

Version: 1.1

Stand: 21.07.2025